



GRUPO DE EMPRESAS MOLLETE SAN ROQUE S.A. Y PIQUITOS SAN ROQUE S.L.

POLITICA DE CALIDAD

Antequera a 10 de Junio de 2011

La calidad, la mejora continua y la satisfacción del cliente son temas cuya importancia ha sido objeto de una atención creciente en el grupo de empresas **MOLLETE SAN ROQUE, S.A y PIQUITOS SAN ROQUE, S.L.** por lo que la orientación a la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes ha constituido desde sus inicios hasta la actualidad la política principal del grupo de empresas.

Mollete San Roque S.A. se dedica a la fabricación y distribución de la pieza de pan más famosa de la comarca: "el Mollete de Antequera", siendo una de las empresas más valoradas por distintas asociaciones, corporaciones municipales y publicaciones por su trayectoria intachable y por la proyección a medio y largo plazo. Esta empresa ha sido innovadora en el mercado al lanzar un producto totalmente innovador: el Mollete envasado en atmósfera protectora, cuya diferencia con respecto al Mollete tradicional es su vida de caducidad, pasando de 4 días a 30. Actualmente se está comercializando la gama de productos tradicionales (mollete, mollete integral, pitufos y manolitos) junto con la nueva gama envasado en atmósfera (también en los mismos formatos), cubriendo necesidades antes no atendidas.

Piquitos San Roque S.L. se dedica a la fabricación y distribución de piquitos de pan. Su textura, sabor y buen hacer han hecho de ellos un gran reclamo para eventos tanto particulares como sociales, siendo un producto muy demandado. Se comercializan dos gamas de productos, el pico integral y el pico artesano.

Varias son las actuaciones que se están llevando a cabo en el grupo de empresas Mollete San Roque, S.A. y Piquitos San Roque S.L. que van a potenciar aún más su prestigio en el mercado, su calidad y su capacidad de distribución:

1. La implantación y certificación en Seguridad Alimentaria según protocolos IFS/BRC para posibles aperturas al mercado extranjero.
2. Informatización del proceso productivo.

Mollete San Roque S.A. y Piquitos San Roque S.L. tienen implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE EN ISO 9001:2008 en el alcance " ELABORACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PIQUITOS DE PAN Y MOLLETES" que asegura la correcta gestión de los medios y un desarrollo continuo de los procesos, que nos permitirá:



GRUPO DE EMPRESAS MOLLETE SAN ROQUE S.A. Y PIQUITOS SAN ROQUE S.L.

1. Optimizar la realización del producto.
2. Optimizar la prestación del servicio y la satisfacción del cliente.
3. Optimizar la productividad y la reducción de costes.
4. Compromiso de cumplir con los requisitos legales y mejorar continuamente la eficacia del sistema de calidad y por tanto optimizar la eficacia de la organización
5. Mejorar la situación del trabajador dentro de la empresa en cuanto a condiciones y cargas de trabajo, como base para un producto de mayor calidad.

Nuestra ambición es dar satisfacción al cliente en todo lo que hacemos. El sistema de gestión de la calidad establecido se revisa y mejora continuamente en base a la retroalimentación que proviene de la percepción del cliente por el servicio prestado.

Todo el personal contribuye a desarrollar, mantener y evaluar el sistema de calidad y sus partes componentes, informando puntualmente de los problemas, sugiriendo mejoras, cooperando en auditorias y adhiriéndose a las prácticas registradas.

Con objeto de asegurar que la política se comprende a todos los niveles de la organización, la Dirección ha difundido e informado a sus trabajadores de la implantación de un sistema de gestión de la calidad que afecta a todos los miembros del grupo de arriba a abajo, y que constituye el manifiesto compromiso de la voluntad de la dirección en mantener una política basada en la calidad.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el aseguramiento de la calidad sean realizadas por sus responsables, la responsabilidad última de obtenerla recae en el Gerente, que garantiza los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarla.

Esta política de la calidad es revisada periódicamente con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y al propósito del grupo de empresas, dejando constancia de dicha revisión en los registros de revisión del sistema por parte de la dirección.

MOLLETE SAN ROQUE, S.A
PIQUITOS SAN ROQUE, S.L.
Gerente